

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – PÁGINA TELEMovil DATA SAC

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO:

El presente documento contiene la Política de Privacidad de la página web www.telemovildata.com el cual se encuentra a cargo y es de responsabilidad de Telemovil Data SAC, con domicilio en Calle Hefesto 499 Ofc. 401 Urb. Olimpo – Ate – Lima.

Esta Política se encuentra adecuada a la normativa vigente de la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733 y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS). En el presente documento, se señalan las finalidades del tratamiento de los datos personales que usted nos otorga, quiénes son los encargados de tratarlos, el tiempo de almacenamiento, las medidas de seguridad y los medios para ejercer sus derechos como titular de los datos personales. Cabe recalcar que Telemovil Data SAC asegura la máxima reserva y protección sobre aquellos datos personales de los usuarios que utilicen el Servicio.

2. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS:

Telemovil Data SAC realiza tratamiento de datos personales por medio del registro que usted realiza en la plataforma de consulta, los mismos que están referidos a: Tipo y número de Documento, fecha de envío, nombres y apellidos o razón social, correo electrónico, número de teléfono celular, mensaje o solicitud y domicilio, para cumplir con las finalidades detalladas más adelante y relacionadas a la gestión del Servicio.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES:

Telemovil Data SAC tratará sus datos personales con la finalidad de gestionar la atención de su servicio, ponernos en contacto con usted y responder a sus requerimientos comerciales o solicitud expresada en su mensaje. La presente política es aplicable al tratamiento de datos que realiza Telemovil Data SAC para poder gestionar eficientemente sus servicios comerciales y contarse con sus potenciales clientes, cumpliendo estrictamente su compromiso asumido con el SGSI y la Política de Seguridad de la Información.

4. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES:

Los datos personales recopilados serán tratados por Telemovil Data SAC, para las finalidades definidas en el numeral precedente y no pueden ser compartidas con ninguna otra empresa externa. Los datos serán almacenados en los servidores de Telemovil Data SAC los cuales se encuentran en diferentes países del mundo, pero a los cuales únicamente Telemovil Data SAC tiene acceso y su seguridad está garantizada con las Políticas del SGSI que cumple.

5. CONSENTIMIENTO:

Al aceptar esta Política de Privacidad, las personas otorgan su consentimiento a fin de que se realice el tratamiento de sus datos personales para las finalidades expuestas anteriormente.

6. PLAZO DE TRATAMIENTO Y ELIMINACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES:

Los datos personales tratados por Telemovil Data SAC podrán ser almacenados en un banco de datos personales. Asimismo, conserva esos datos personales durante el tiempo imprescindible y necesario para gestionar sus servicios sin perjuicio de que los usuarios puedan solicitar la revocación del tratamiento de sus datos en cualquier momento, de acuerdo con el marco legal vigente. Conforme se hayan cumplido la finalidad y plazo de tratamiento de los datos personales y siempre que no exista mandato legal que justifique la conservación o alguna excepción legal, en el plazo máximo de cinco (10) años calendario, la Entidad procederá con la eliminación de la información. La Entidad definirá oportunamente los procedimientos y protocolos adecuados que aplicará para la eliminación de datos personales de tal manera que no permita su recuperación.

7. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES:

En cumplimiento de la normativa vigente, Telemovil Data SAC y otras partes involucradas en el tratamiento han adoptado medidas legales, organizativas y técnicas apropiadas para garantizar la seguridad de los datos personales, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado. En ese sentido, Telemovil Data SAC sólo realizará el tratamiento de los datos personales que estén almacenados en repositorios que reúnan las condiciones de seguridad exigidas por la normativa de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

8. SOBRE EL EJERCICIO DE DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS PERSONALES:

Las personas que hayan facilitado sus datos personales a la Entidad pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente. Para poder ejercer estos derechos las personas deberán registrar su solicitud en el link: <http://telemovildata.com/Arco/index.html> consignando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud. De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos puede presentar una reclamación en el libro de reclamaciones: <https://libroreclamaciones.telemovil.global/ruc/20601156530> o comunicándose con nuestros teléfonos 948489822.

10. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD:

Telemovil Data SAC se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial. La Entidad podrá realizar modificaciones y correcciones a esta Política de Privacidad. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en el mismo enlace o se enviará por correo electrónico registrado. Por favor, sírvase verificar regularmente este documento para consultar los cambios que puedan haber existido y de qué manera le pueden afectar.